

【 サポートサービス申込書 】 栃木県宇都宮市築瀬4-7-8

TEL:0120-918-248

申込日(記入日) 年 月 日

① お客様情報

申込区分	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> リピーター	会員番号	
	<input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 法人		
お名前 または 担当者名	ふりがな	会社名 (法人様のみ記入)	ふりがな
TEL	- -	FAX	- -
携帯※	- -	e-mail	@
ご住所	(〒 -)		

※携帯電話または日中に連絡のとれる連絡先のご記入をお願いします。

② お送りいただくもの (パソコン、付属品などすべてご記入ください)

品名	メーカー名	型名 (型番)	数量
(記入例) ノートパソコン	NEC	PC-LS150	1

③ 状態 ※おわかりになる範囲で症状や経緯をご記入ください

(例:「電源が入らなくなった」「画面が映らない」など)

④ ご希望・ご要望等

(例:「修理金額によってはデータの復旧のみ希望」、「データ復旧後はPC処分を希望」など)

⑤ 復旧希望データ ※データ復旧をご希望の場合、ご記入ください。

a. 重要ファイル ※該当するものをすべてチェックしてください

Word Excel PowerPoint PDF ファイル 写真 (画像) 動画

イラストレータ フォトショップ 音楽データ (使用ソフト:)

会計データ (使用ソフト:) CAD (使用ソフト:)

メールデータ (OutlookExpress・Outlook・その他:)

お気に入り (InternetExplorer・Firefox・その他:)

年賀状ソフト住所録 (筆王・筆まめ・筆ぐるめ・その他:)

その他 ()

b. 重要ファイルの保存場所 (フォルダ名・区分) ※該当するものをすべてチェックしてください

デスクトップ マイドキュメント マイミュージック マイピクチャ My Videos

その他① (フォルダ名:)

その他② (フォルダ名:)

その他③ (フォルダ名:)

以上

【 サポートサービス利用規約 】

パソコンサポートPCわんだ。(以下、弊社)はパソコンサポートまたは修理をお引き受けするにあたり、下記事項にご同意頂く事を前提と致します。下記の事項に同意いただけない場合作業を進めることが出来ませんので、内容をご確認の上ご署名くださいますようお願い致します。

ご署名 下記内容に同意します。 年 月 日 ご契約者様

【対象】

- ①弊社は、本規約にご同意いただける方に対し、原則として、以下の機器(パソコン及び周辺機器)をサービス対象とします。
 - ①オペレーティングシステムとして、Microsoft Windows98、Me、2000、XP、Vista、7、8、10 または Mac OS9、MacOS10 がブリーインストールされている完成品として市販され、メーカーが現在もサポートしており、OS には正規のライセンスおよびプロダクト ID が用意されている。
 - ②付属のマニュアル及びリカバリー用メディアが用意されている。
 - ③付属のマニュアル及び OS に適応したドライバーが用意されているソフトウェア(一般的なアプリケーションソフト)。
 - ④接続に必要な通信環境及び接続後の利用に支障のない機器一式、ソフトウェアが揃っている。
 - ⑤上記以外の製品(自作 PC、ショップブランド PC、付属品不備のメーカー製 PC など)で、故障状況や希望作業などの事前相談があり、弊社がサポート対象と認めた機器。

【料金】

- (1)コースや詳細は基本的に弊社でご案内している料金表に基づきます。作業内容によっては料金が増えることがありますので、予めご了承下さい。作業料金のお支払いは基本的にサービス作業が終了した時点で現金にてお支払い頂きます。またご依頼主が法人様の場合、弊社ルールに基づき請求書発行によるお振込にてお支払い頂きます。
- (2)以下の場合、作業途中でも作業終了させていただく場合があります。その場合も基本料金ならびに作業に要した時間分の費用はご請求致します。
 - ①上記「1.対象」以外の機器が作業に含まれていた場合。
 - ②違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合。
 - ③パソコンおよび関連機器が致命的な不具合や改造により正常に動作しない場合。
 - ④作業中に必要な同意事項に同意いただけない場合。
 - ⑤機器およびソフトウェアでパスワードが働いており、お客様によりパスワード解除できない場合。
 - ⑥作業に必要な機器(機器添付品、マニュアル、ISP 書類含む)や環境が整っていない場合。
 - ⑦その他、弊社ルールに基づきサポート継続困難と判断した場合。
- (3)弊社が行ったサポートに対して作業完了確認後、再び同じ症状が生じた場合でも原則として再度料金を頂きます。ただし部品交換修理を行った場合、同一部品の原因による再修理につきましてはお引渡しより 90 日を保障期間と致します。

【注意事項】

- (1)データ復旧サービスお申込時を除き、お客様のパソコン内にあるデータの保証はできません。万一に備え、必要なデータは作業前にお客様にてバックアップをお取ください。
- (2)出張サポートサービスご利用時でも、お客様のパソコンの状態や作業内容によっては弊社設備での作業に切替えさせていただく場合があります。その場合、原則として機器及び修理に必要な付属品などの弊社への輸送は、クロネコヤマト宅急便 or パソコン宅急便にてお願いいたします。

【免責事項】

- (1)お客様のパソコンに対する各種作業におきまして、弊社は細心の注意を払い実施させていただきますが、記憶装置に記録されたデータ、プログラムならびに設定内容は、店舗へ持ち込む際の振動(輸送中)や、診断時におけるテスト等により希に消失する場合があります。その場合のデータ消失や、パソコン及び周辺機器の不調等に起因するデータ破損、消去及び各種部品の消耗、破損等につきましては一切の保証を致しかねるとともに、それらに関し、何ら責任を負わないものとします。
- (2)弊社の行った作業が原因で、各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合、お客様のデータが消失した場合、弊社の責に帰することのできない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害が発生した場合、作業時間の大幅な遅延等が原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、弊社は一切責任を負いません。
- (3)作業または修理でハードウェア(部品)交換を行った場合、原則として交換前のハードウェア(部品)は返却致しません。またそれらのハードウェア(部品)にお客様の記録データが含まれる場合、弊社はそれらを適切に消去または破壊し、データ漏洩を防ぎます。
- (4)作業または修理完了の報告後は対象機器の速やかなお引取りをお願い致します。また完了報告後、事前の相談または弊社の承諾もないまま 30 日にわたって機器のお引取りが無い場合、お引取りのご意思が無いものとみなし、対象機器は弊社ルールに基づき処分またはリサイクル致します。それが原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、弊社は一切責任を負いません。またその場合でも作業または修理費用はご請求致します。
- (4)本規約を変更する必要がある場合は、予告無く変更する場合がございますので、予めご了承下さい。

【個人情報について】

- (1) お客様よりお預かりした個人情報は弊社プライバシーポリシーに基づき慎重かつ適切に保護、管理いたします。
- (2) 弊社はお預かりしたデータを行政・司法機関からの要請を除き、お客様による承諾なく第三者に開示または漏洩いたしません。
- (3) 修理・サポート全般作業において、一部作業を該当機器製造・販売メーカーまたは提携業者に委託する場合がありますが、お客様の個人情報を提供することがありますが、提供または委託先が個人情報を適切に取り扱っていることを選定の条件とし、またそれらを適切に管理します。

【データ復旧サービスに関して】

- (1)作業対象の媒体(ハードディスク、ハードディスク内蔵 PC、外付けハードディスク、USB フラッシュメモリなど)における障害度合や状況により、稀にデータの復旧が不可能なケースがあります。
- (2)媒体の仕様や損傷具合によっては、診断や復旧作業を目的に分解や物理的処置を施す場合がございます。また交換修理を伴う場合を除き、お預かりする媒体はできる限り現状をもってご返却致しますが、これを保証するものではありません。
- (3)データの復旧を実施するに当たって、当社スタッフのデータ閲覧を許可するものとします。但し、当社スタッフは当該データの閲覧により知り得た情報を秘密に保持し、第三者に開示または漏洩しないことを誓います。
- (4)お客様が希望するデータが復旧できなかった場合は、代金を請求いたしません。但し記録媒体が物理障害を起こしている場合はその限りではありません。